

Модуль для совместной работы в многопользовательском режиме для системы управления проектами

Кульгун Александр Петрович

УО "Брестский государственный университет имени А.С. Пушкина"

Для реализации больших проектов необходима согласованная работа некоторого количества разных специалистов. Например для разработки WEB проектов нужны: дизайнеры, программисты, тестировщики и специалисты по верстке страниц.

Для обеспечения согласованности действий участников в многопользовательской системе управления проектами выделяются роли.

Каждый проект характеризуется набором участников, каждый из которых играет определенную роль в соответствии с его функциями в проекте. Ролью в проекте определяется зона ответственности, конкретные обязанности, права и полномочия.

Во многих случаях в проекте выделяют роли заказчика, исполнителя (и иногда инвестора или спонсора). Такие роли почти всегда есть для внешних проектов. Для внутренних проектов такое разделение ролей также желательно с целью повышения эффективности при разделении труда и для устранения конфликта интересов при приемке результатов, определения зон ответственности.

Заказчик определяет цель и ограничения проекта и его финансирование. Исполнитель выполняет проект согласно утвержденному плану.

Заказчик несет ответственность за постановку и актуальность целей и приоритетов, эффективность эксплуатации результатов проектов. Централизацией функций заказчика и управлением портфеля проектов занимается проектный комитет. В строительных организациях для этого выделяют специальную службу единого заказчика.

В случае четкого разделения ролей заказчик-исполнитель целью управления проектом является стабилизация работ и минимизация отклонений от утвержденного заказчиком плана.

Если заказчик и исполнитель находятся в разных организациях, то составляется договор на исполнение проекта. При изменении требований заказчика может быть подписано дополнительное соглашение к договору в рамках ограничений суммарного бюджета программы проектов, оговоренных основным договором.

Для увязывания проекта с интересами бизнеса часто вводят роли куратора (обычно от исполнителя) и иногда спонсора (куратора от заказчика), которые имеют наибольшую осведомленность об интересах бизнеса, имеют право утверждать ключевые изменения в проекте.

Формирование ролей призвано определить чёткие и понятные для пользователей компьютерной системы правила разграничения доступа. Ролевое разграничение доступа позволяет реализовать гибкие, изменяющиеся динамически в процессе функционирования компьютерной системы правила разграничения доступа.

Такое разграничение доступа является составляющей многих современных компьютерных систем. Как правило, данный подход применяется в системах защиты СУБД, а отдельные элементы реализуются в сетевых операционных системах. Ролевой подход часто используется в системах, для пользователей которых четко определён круг их должностных полномочий и обязанностей.

Несмотря на то, что роль является совокупностью прав доступа на объекты компьютерной системы, ролевое управление доступом отнюдь не является частным случаем избирательного управления доступом, так как его правила определяют порядок предоставления доступа субъектам компьютерной системы в зависимости от имеющихся (или отсутствующих) у него ролей в каждый момент времени, что является характерным для систем мандатного управления доступом. С другой стороны, правила ролевого разграничения доступа являются более гибкими, чем при мандатном подходе к разграничению.

Так как привилегии не назначаются пользователям непосредственно, и приобретаются ими только через свою роль (или роли), управление индивидуальными правами пользователя по сути сводится к назначению ему ролей. Это упрощает такие операции, как добавление пользователя или смена подразделения пользователем.

Как того требует любое начинание проект должен протекать и достигать финала с учетом определенных ограничений. Классически эти ограничения определены как содержание проекта, время и стоимость. Они также относятся к треугольнику управления проектами, где каждая его сторона представляет ограничение. Изменение одной стороны треугольника влияет на другие стороны. Дальнейшее уточнение ограничений выделило из содержания качество и действие, превратив качество в четвертое ограничение.

Ограниченность времени определяется количеством доступного времени для завершения проекта. Ограниченность стоимости определяется бюджетом, выделенным для осуществления проекта. Ограниченность содержания определяется набором действий, необходимых для достижения конечного результата проекта. Эти три ограниченности часто соперничают между собой. Изменение содержания проекта обычно приводит к изменению сроков (времени) и стоимости. Сжатые сроки (время) могут вызвать увеличение стоимости и уменьшение содержания. Небольшой бюджет (стоимость) может вызвать увеличение сроков (времени) и уменьшение содержания.

Иной подход к управлению проектами рассматривает следующие три ограниченности: финансы, время и человеческие ресурсы. При необходимости сократить сроки (время) можно увеличить количество занятых людей для решения проблемы, что непременно приведет к увеличению бюджета (стоимость). За счет того, что эта задача будет решаться быстрее, можно избежать роста бюджета, уменьшая затраты на равную величину в любом другом сегменте проекта.

Существует множество подходов к управлению жизненным циклом проекта/продукта в зависимости от типа проекта:

Предположение о неизменности требований, низких рисках, критичности сроков завершения. В этом случае применяется водопадный жизненный цикл [4]. Для планирования и контроля хорошо применимы методы PERT [5], метод критического пути [6], метод освоенного объема [7], диаграмма Ганта [8]. Основная слабая сторона классического проектного менеджмента – нетолерантность к изменениям. Подход применим к строительным и инженерным проектам, в которых содержание проекта остаётся практически неизменным в течение всего проекта.

Предположение о критичности качества, при этом требования к сроку и ресурсам достаточно гибки (под качеством здесь понимается полнота удовлетворения потребностей, как известных, так и неизвестных заранее, часто создаваемых выходом нового продукта). В этом случае применяются спиральный жизненный цикл, гибкая

методология разработки продукта, минимизация администрирования и неформальный подход к управлению проектом. К преимуществам относят гибкость и адаптивность под изменения требований. В качестве недостатков отмечают что гибкость может приводить к потере фокуса, усложнению внесения непредвиденных изменений.

Предположение о высоких неопределенностях и рисках проекта (для инновационных проектов и стартапов). В этом случае применяются подходы управления бережливый стартап.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Руководство к Своду знаний по управлению проектами. Четвертое издание (Руководство PMBOK) Американский национальный стандарт ANSI/PMI 99-001-2004. — Fourth edition. — Project Management Institute, 2008. — P.380.
2. Троицкий М. Управление проектами/ М. Троицкий, Б.Груча, К. Огонек. –М.Б., Финансы и статистика, 2011.
3. Стэнли Э. Портни. Управление проектами для "чайников" = Project Management For Dummies. — М.: «Диалектика», 2006. — С. 368. — ISBN 0-7645-5283-X.
4. Водопадная модель жизненного цикла [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.informicus.ru/Default.aspx?SECTION=6&id=96>. – Дата доступа: 04.03.2017.
5. PERT [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/PERT>. – Дата доступа: 04.03.2017.
6. Метод критического пути [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Метод_критического_пути. – Дата доступа: 04.03.2017.
7. Метод освоенного объема [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Метод_освоенного_объёма. – Дата доступа: 04.03.2017.
8. Диаграмма Ганта [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Диаграмма_Ганта. – Дата доступа: 04.03.2017.